

Benieuwd naar tips en ervaringen van opvangvoorzieningen in het bereik van kwetsbare gezinnen in deze corona tijden? Vorige week organiseerde VCOK twee online meetings in het kader van een ondersteuningstraject over toegankelijke kinderopvang.

Ervaringen delen is boeiend, dus delen we de opgedane kennis graag met jou.

Enkele tips en ervaringen in het bereik van kwetsbare gezinnen in corona tijden:

- Veel kwetsbare gezinnen brengen hun kinderen nog niet naar de opvang. Probeer toch met hen contact te houden door te bellen, een stoep-bezoekje, het rondbrengen van moederdag cadeautjes of speelpakketten, het doorsturen van filmpjes... Je geeft hiermee een belangrijke boodschap: 'we zijn jullie niet vergeten', 'jullie kunnen nog altijd bij ons terecht'.
- Alle gezinnen bereiken is vaak moeilijk. Zet in op verschillende communicatiekanalen (whatsapp, sms, bellen, facebook, gesprek op de stoep) op maat van elk gezin. Je hoeft niet alle gezinnen op hetzelfde moment of op dezelfde manier te bereiken. Ook de frequentie van het contact kan per gezin verschillen.
- Wat je samen doet, doe je beter. Door structurele samenwerkingen op te zetten in je buurt, kan je ook in crisistijden de krachten bundelen. Informeer elkaar bijvoorbeeld over bestaande initiatieven en maak deze mee bekend of maak een (online) platform om tips en goede praktijken met elkaar uit te wisselen... De voorziening of professional die het dichtst staat bij het gezin, is vaak het best geplaatst om de contacten met de gezinnen te onderhouden. Maak op voorhand goede afspraken hoe je zal omgaan met het delen van informatie en hoe je de privacy van gezinnen kan respecteren.
- Wanneer ouders terug gebruik maken van de opvang, blijf dan investeren in een warm welkom en het dagelijks contact. Het risico bestaat dat het contact afstandelijker wordt doordat ouders niet meer in de leefgroep komen of door het dragen van een mondkapje. Maak als opvang aan ouders duidelijk dat je nog altijd beschikbaar bent en hoe en waar een (langer) gesprek nog altijd kan. Herhaal deze boodschap meerdere keren en geef expliciet aan dat het kan en dit ook voor de kinderopvang belangrijk is.
- Vele (kwetsbare) ouders hebben schrik om hun kind terug naar de opvang te brengen. Ga in op hun vragen en denk na over hoe je aan ouders op een toegankelijke manier kan uitleggen hoe de opvang omgaat met de maatregelen in het bestrijden van COVID-19. Je kan bijvoorbeeld een filmpje maken van hoe een breng- en haalmoment in deze tijden verloopt.
- Probeer niet enkel te communiceren over veiligheid en hygiëne. Toon aan ouders wat de kinderopvang voor hun kind en hun gezin kan betekenen op pedagogisch en sociaal vlak.

Met dank aan de Koala-voorzieningen die deelnemen aan het traject toegankelijke kinderopvang i.o.v. Kind & Gezin